# Lettera informativa sulla protezione dei dati ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) – Clienti, interessanti e fornitori

Gentile cliente, Gentile interessato, Gentile fornitore,

Siamo lieti di informarvi su come trattiamo i vostri dati personali. Da questa informativa, potete anche vedere quali diritti potete esercitare.

# Chi tratta i miei dati personali?

Titolare del trattamento

# Società Cooperativa abitare nella terza età

Via Beda Weber1 - 39100 Bolzano E-Mail: info@wohnen-im-alter.it +39 0471 053835 - info@abitare-nella-terza-eta.it P. IVA 02920950215

## Quali dati personali vengono trattati e per quale finalità?

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) nonché delle normative nazionali applicabile in materia di protezione dei dati, possono essere oggetto di trattamento, tra gli altri, i seguenti dati:

- ✓ Clienti (ad es. comuni, cooperative, fondazioni):
  - Dati aziendali, ad esempio dati relativi all'azienda, dati di contatto, partita IVA, dati relativi a progetti, CUP, CIG, dati anagrafici e dati di contatto professionali dei dipendenti, dati di fatturazione
- ✓ Interessati (ad es. persone private):
  - o Dati anagrafici, ad esempio nome, indirizzo, età, recapiti
- ✓ Fornitori:
  - Dati operativi, ad esempio dati sull'azienda, dati di contatto, partita IVA., dati su progetti, dati anagrafici e dati di contatto professionali dei dipendenti, dati di fatturazione, dati bancari

La **finalità** del trattamento dei dati è l'adempimento del rapporto commerciale e delle relative misure precontrattuali/contrattuali, ad esempio, preparazione delle offerte, fatturazione, ecc. Il mancato conferimento dei dati ci impedirà di offrirvi i nostri servizi.

## A chi saranno trasmessi i miei dati personali?

I Suoi dati non saranno diffusi e saranno trattati con riservatezza, in particolare per l'adempimento di misure precontrattuali/contrattuali. Tuttavia, per ottemperare alle norme di legge, per difendere i nostri diritti, per offrire i nostri servizi e nell'ambito del rapporto commerciale, potrebbe essere necessario che dati personali vengano trasmessi a terzi, ad esempio a:

- ✓ Il nostro consulente fiscale
- ✓ Autorità pubbliche e rappresentanti legali
- ✓ <u>Interessati:</u> Se necessario per soddisfare la vostra richiesta, possiamo trasmettere la vostra richiesta/i vostri dati alle nostre organizzazioni partner, ad esempio ai nostri soci con cui collaboriamo nell'ambito di progetti come la Croce Bianca, oppure per il solo scopo di mettervi in contatto con i soggetti competenti, ad esempio per l'inoltro a aiutanti domestici, assistenti o altri soggetti idonei a soddisfare la vostra richiesta



In determinate circostanze, anche fornitori esterni, come il fornitore esterno di servizi informatici, possono avere accesso ai dati personali. Responsabili del trattamento sono stati nominati per iscritto come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

#### Quali sono le basi giuridiche per il trattamento dei dati?

Basi giuridiche con esempi:

- ✓ Misure precontrattuali/contrattuali (art. 6.1 b GDPR), ad esempio per soddisfare delle richieste e del rapporto commerciale.
- ✓ Adempimento di obblighi di legge (art. 6.1 c GDPR), ad esempio trasferimento dei dati al nostro consulente fiscale
- ✓ Legittimo interesse (art. 6.1 f GDPR), ad esempio:
  - o Trattamento dei dati nel sistema interno di interessati, clienti, fornitori
  - Interessati: inoltro della vostra richiesta/dei vostri dati ai servizi/soci competenti per l'adempimento della vostra richiesta

#### Per quanto tempo vengono conservati questi dati?

La durata della conservazione dei vostri dati personali è determinata dagli obblighi di legge e dalla durata del nostro rapporto commerciale. I dati di rilevanza fiscale vengono conservati per 10 anni. I dati vengono cancellati una volta raggiunto lo scopo per il quale sono stati raccolti o al termine dei periodi di conservazione previsti dalla legge, salvo eventuali periodi di conservazione legali più lunghi ai quali siamo soggetti per obblighi di documentazione e per la tutela dei nostri diritti.

#### Vengono trasferiti dati a paesi extra UE o viene effettuata una profilazione?

I Vostri dati non saranno trasferiti in Paesi extra UE. Non vengono utilizzati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

## Quali sono i miei diritti?

Potete esercitare gratuitamente i vostri diritti in qualsiasi momento: diritto di accesso (art. 15 GDPR), diritto di rettifica (art. 16 GDPR), diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR), diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR), diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR), diritto di opposizione (art. 21 GDPR).

Per esercitare i propri diritti, si può rivolgere al titolare che è sopra indicato.

Avete inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana per la protezione dei dati "Garante per la protezione dei dati personali".