



LANDESRETTUNGSVEREIN WEISSES KREUZ  
ASS. PROV. DI SOCCORSO CROCE BIANCA

# **Leistungsbereich „Soziale Dienste“**



# Überblick

---

01

**Unser Auftrag**

---

02

**Telenotruf**

---

03

**Sensornotruf-Systeme**

---

04

**Begleitdienste**

---

05

**Innovation & Perspektiven**



”

Der Telenotruf gibt mir  
Sicherheit – zu Hause und  
auch im Freien, wenn ich  
mein Gemüsebeet pflege.

”

# Telenotruf

Der Telenotruf ist ein Notruf- und Kommunikationsdienst, mit dem Menschen im Bedarfsfall per Knopfdruck schnell Hilfe anfordern können.

Er trägt wesentlich dazu bei, die Sicherheit und Selbstständigkeit vieler Menschen zu verbessern.



## Hausnotruf

- Wird ausschließlich zu Hause verwendet
- Besteht aus Basisstation + tragbarem Notrufknopf
- Ideal für Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen, die sicher in der Wohnung bleiben möchten



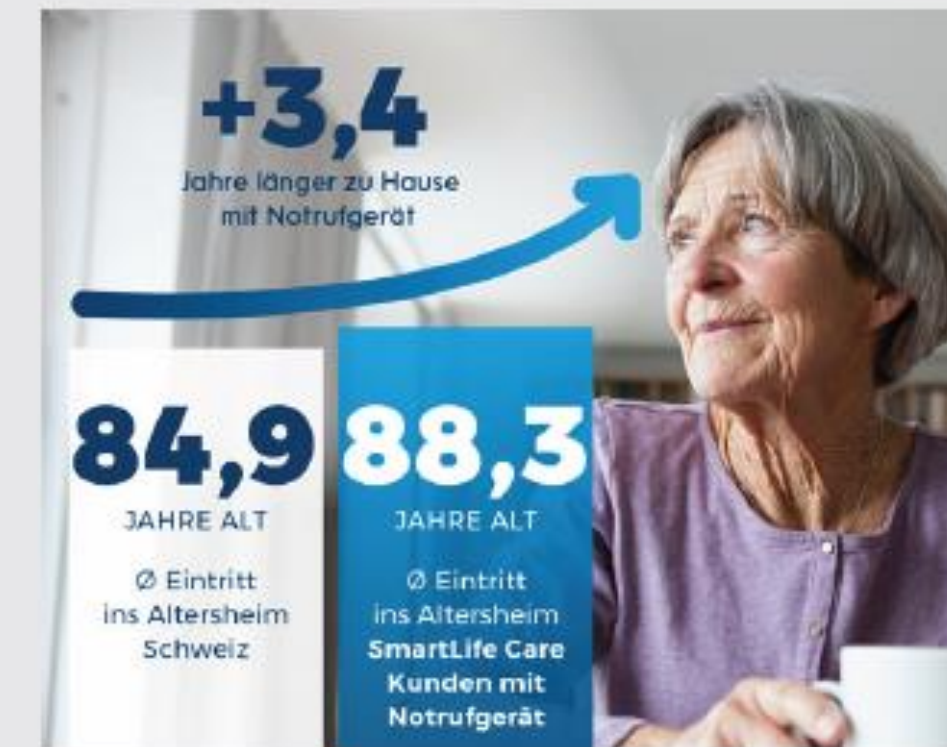
## Mobilnotruf

- Funktioniert zu Hause und unterwegs
- Kombination aus Hausnotruf und mobilem Notruf- & Ortungsgerät
- Geeignet für Menschen jeden Alters, die mehr Mobilität, Sicherheit und Unabhängigkeit wünschen



## Dank Notrufknopf durchschnittlich 3,4 Jahre später ins Altersheim

Notrufsysteme spielen neben der Arbeit der lokalen Spitex-Organisationen in der Langzeitpflege eine zentrale Rolle, denn sie entlasten sowohl Pflegepersonen als auch Angehörige.



individuellen Abo kann festgelegt werden, wann ein Angehöriger alarmiert werden soll: nur bei Notfällen oder auch während der wachsenden Notrufzentrale.

SmartLife Care bietet die Möglichkeit, die Betreuungskosten als Kombination aus monatlichen Beiträgen und Honoraren für Menschen ohne Kontakte sowie für Angehörige mit Securitas dafür, dass vor Ort eine Blaulicht-Organisation bereit ist.

**SmartLife Care: Zahlen und Fakten**  
2015 lancierte Swisscom den SmartLife Care, der 2017 als eigenständiges Unternehmen und Helvetia weitergeführt wurde. Wann das Unternehmen einen Gewinn erzielt, ist seit 2018 folgte mit dem sprachgesteuerten «legra» eine Weltneuheit, aus dem Jahr 2018 mit einem Innovationspreis. Bis Sommer 2020 wurden über 40.000 Anschaffungen auf über 40.000.

# Sensor-Notrufsystem

## Automatische Alarmierung bei Abweichungen vom üblichen Verhalten



- » Intelligente Verarbeitung und Interpretation von Sensordaten
- » Vergleich mit Normalverhalten

Senioren, die in enger Verbindung mit Angehörigen oder Betreuungspersonen stehen.

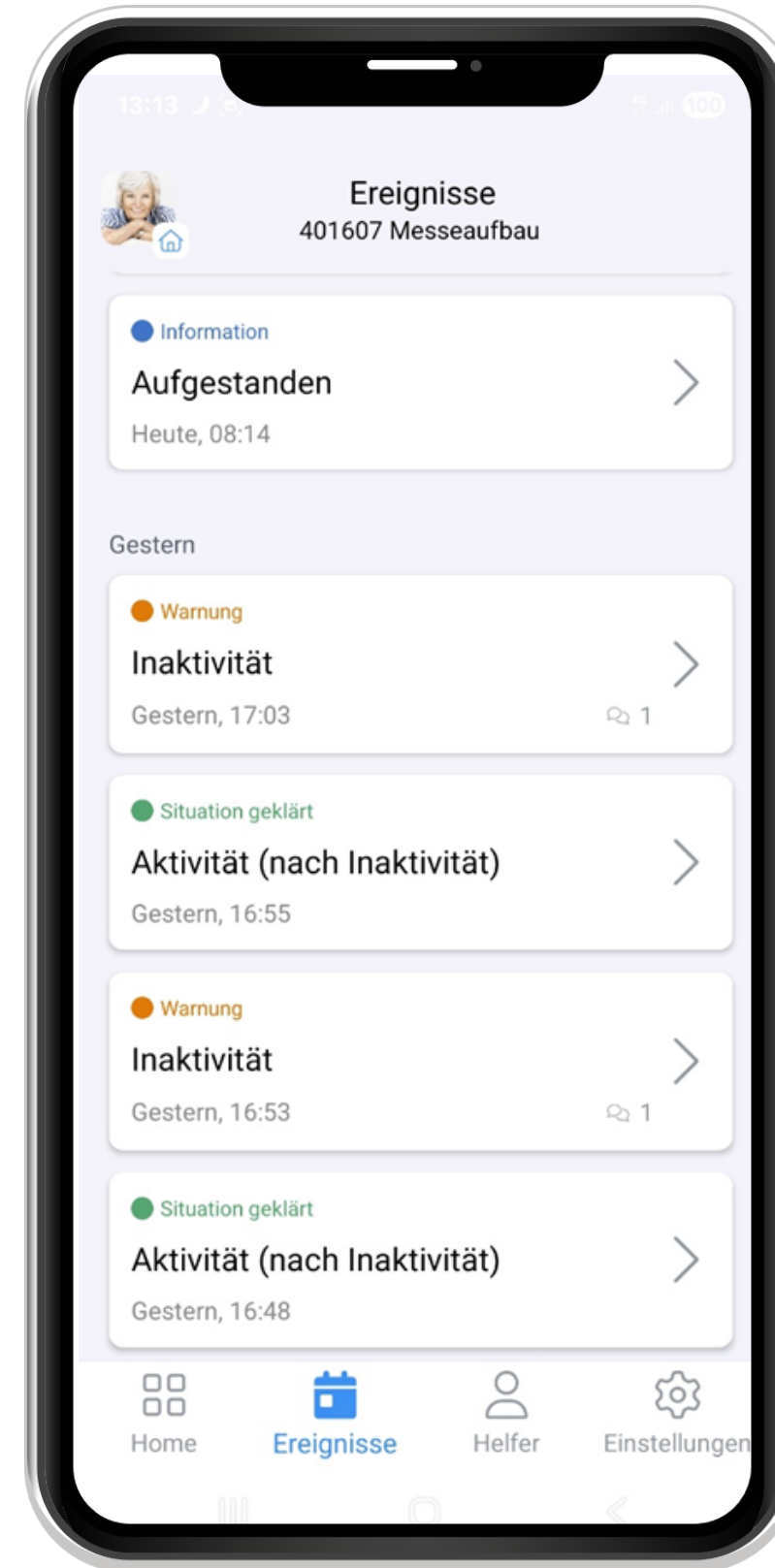
Das Sensor-Notrufsystem ist eine Ergänzung zum klassischen Hausnotruf und erkennt potenzielle Gefahrensituationen automatisch – ganz ohne Knopfdruck. Bewegungs- und Türsensoren überwachen den gewohnten Tagesablauf und senden automatisch Wohlauf-Meldungen oder bei Auffälligkeiten wie z.B. ungewöhnlicher Inaktivität eine Warnmeldungen an die Helfer-App

# Sensornotruf-System

Die Angehörigen erhalten Wohlauf- oder Warnmeldungen über die Helfer-App.

Der Notruf-Alarm wird an die Einsatzzentrale des Weißen Kreuzes weitergeleitet.

- ✓ Inaktivität
- ✓ Nicht aufgestanden
- ✓ Nicht ins Schlafzimmer zurückgekehrt
- ✓ Zu langer Aufenthalt im Bad!
- ✓ Wohnung verlassen
- ✓ Nicht nach Hause gekommen
- ✓ Tür lange geöffnet
- ✓ ...



# Telenotruf

---

## Vorteile auf einen Blick

- Kein Festnetzanschluss und keine WLAN-Verbindung notwendig
- Keine technischen Eingriffe in der Wohnung erforderlich
- Schnelle und unkomplizierte Aktivierung bzw. Deaktivierung
- Modular erweiterbar, um Lebensphasen übergreifend passende Unterstützung zu bieten
- Individuelle Beratung und persönliche Betreuung
- Umfangreiche Erfahrung und hohe fachliche Kompetenz
- Notfallunterstützung, längeres Wohnen in der gewohnten Umgebung



## Telenotruf mit Sturzerkennung

---



Kooperation mit „care4u“ und der Gemeinde Meran

- Sturzsensoren im Betreuten und Begleiteten Wohnen
- In der Praxis konnten Stürze erkannt werden

In Kooperation mit

**care4u**

# Telenotruf in Zahlen - Jahr 2025

		Durchschnitt
<b>Kunden</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2.550</b></li> </ul>	
<b>Kundenkontakte zu Hause</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>751</b> Aktivierungen</li> <li>• <b>538</b> Deaktivierungen</li> <li>• <b>800</b> Technische Aufträge (mindestens 600, maximal 1.000, u.a. abhängig von der Batteriefälligkeit)</li> </ul>	<p><i>Wöchentlich</i> zwischen 40 und 45</p> <p><i>Jährlich</i> zwischen 2.080 und 2.340</p>
<b>Alarmer/alerts</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>166.389</b> automatische technische Meldungen</li> <li>• <b>32.088</b> technische Meldungen mit Intervention</li> <li>• <b>18.670</b> ausgelöste <b>Alarmer</b></li> <li>• <b>2.127</b> Rettungseinsätze aktiviert (5,8 pro Tag)</li> </ul>	<p><i>Täglich</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 87,91</li> <li>➤ 70,45</li> <li>➤ <b>5,83</b></li> </ul>
<b>Kundenalter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>14,65</b> % zwischen 70 – 79 Jahre</li> <li>• <b>50,75</b> % zwischen 80 – 89 Jahre</li> <li>• <b>25,59</b> % &gt; 90 Jahre</li> <li>• <b>9,1</b> % Andere</li> </ul>	

# Begleitdienste

---

Die Begleitdienste des Weißen Kreuzes bieten Unterstützung für Menschen, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind und Hilfe bei alltäglichen Wegen benötigen.

## Begleitdienste im Krankenhaus

Telenotruf-Nutzende können unsere Begleitdienste im Krankenhaus vorab reservieren. Wenn eine Visite oder eine Behandlung ansteht, sind Freiwillige in der Eingangshalle bereit und helfen bei der Orientierung im Krankenhaus und bei den Anmeldeformalitäten.

### Ziele:

- Unterstützung für Menschen mit eingeschränkter Mobilität
- Entlastung von Angehörigen
- Förderung der Selbstständigkeit im Alltag
- Betreuung durch geschulte Mitarbeitende
- Mehr Lebensqualität und soziale Teilhabe ermöglichen



## Gemeinsam Aktiv

„Gemeinsam aktiv“ steht für Gesundheit, Bewegung, Lebensfreude und gemeinsame Zeit. Engagierte Freiwillige besuchen ältere Menschen regelmäßig zu Hause, um gemeinsam Zeit zu verbringen, sich zu unterhalten, spazieren zu gehen oder bei kleinen Alltagsaufgaben wie dem Einkaufen zu unterstützen.

### Ziele:

- Vorbeugung von Einsamkeit
- Förderung der sozialen Teilhabe
- Unterstützung durch regelmäßige soziale Kontakte
- Verbesserung von Gesundheit und Mobilität durch gezielte Bewegungsübungen
- Aktuell exklusiv für Telenotruf-Nutzende verfügbar



## Technische Lösungen verknüpfen sich mit menschlicher Zuwendung



Durch die enge Verbindung von Telenotruf, Begleitdienst und „Gemeinsam aktiv“ entstehen wertvolle Synergien. Diese nutzen wir gezielt, um Angebote sinnvoll zu vernetzen und die Unterstützung für die Nutzerinnen und Nutzer weiter zu verbessern.



LANDESRETTUNGSVEREIN WEISSES KREUZ  
ASS. PROV. DI SOCCORSO CROCE BIANCA

**Danke für die  
Aufmerksamkeit**