



# ALPEN HILFE

Società Cooperativa Sociale  
Sozial Genossenschaft



# FÜRSORGE UND PFLEGE IN DER ÄRA DER KI: Philosophie und praktische Anwendungsfälle

## L'ASSISTENZA E LA CURA NELL'ERA DELL'IA: filosofia e casi pratici di utilizzo

*Alessia Toso, Alberto Gittardi*



Senioresidenza  
**MELITTA CARE**  
Residenza per Anziani



**ALPEN HILFE**  
Società Cooperativa Sociale  
Sozial Genossenschaft



*Gemeinsam  
Werte leben.  
Zukunft gestalten.*



**ALPEN HILFE**

Società Cooperativa Sociale  
Sozial Genossenschaft

Codice fiscale | MwSt.-Nr. 02947280216

Albo Coop. n. | GnR Nr. C120434

Via Laura Conti 2/A - 39100 Bolzano | Laura Conti Weg 2/A - 39100 Bozen



Seniorenresidenz

**MELITTA CARE**

Residenza per Anziani

# Unsere Geschichte





Seniorenschulung  
**MELITTA CARE**  
Residenza per Anziani



**ALPEN HILFE**  
Società Cooperativa Sociale  
Sozial Genossenschaft



# Von unseren Werten



# zur Vision des Dienstes



**MOTIVATION**  
Wir handeln mit Begeisterung und Sinn.




**MENSCHLICHKEIT**  
Wir begegnen jedem Menschen mit Respekt und Wertschätzung.



**TEAMFÄHIGKEIT**  
Wir arbeiten zusammen, vertrauensvoll und auf Augenhöhe.



**PROFESSIONALITÄT**  
Wir handeln kompetent, verantwortungsvoll und zuverlässig.



**BESCHEIDENHEIT**  
Wir bleiben bodenständig und offen für andere.



**VERZICHT AUF FREIHEITSEINSCHRÄNKENDE MASSNAHMEN**  
Wir fördern Selbstbestimmung, Würde und Vertrauen.



**INKLUSIVER ANSATZ DER PFLEGE UND BETREUUNG FÜR MENSCHEN MIT DEMENZ**  
Wir sehen den Menschen in seiner Einzigartigkeit und begleiten ihn individuell und ganzheitlich.

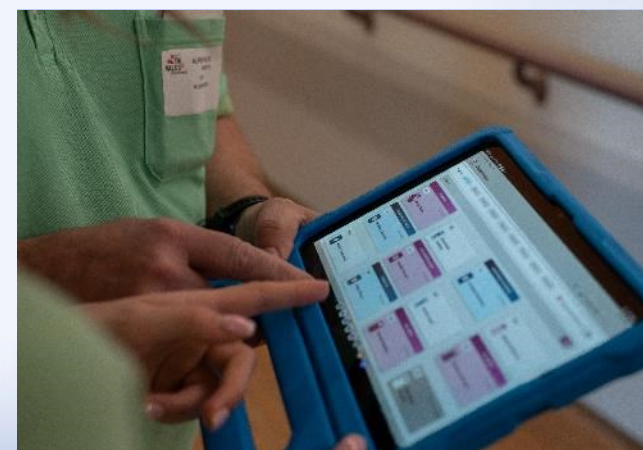


**INKLUSIVER ANSATZ DER MITARBEITERFÜHRUNG**  
Wir führen mit Respekt, hören zu und fördern Potenziale.

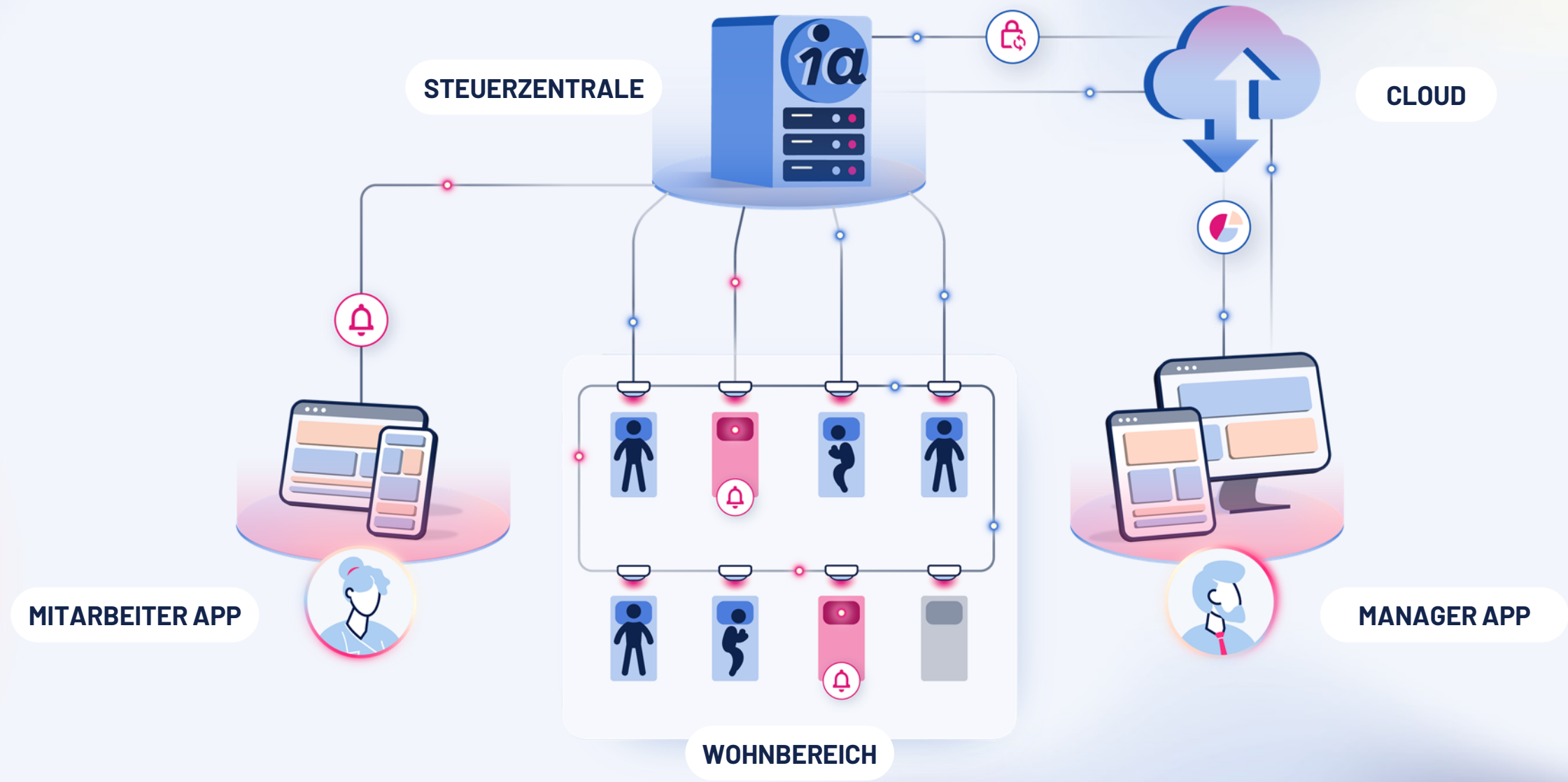


**SINNVOLLES LEBEN IN EINER MIKRO-GEMEINSCHAFT**  
Wir schaffen ein Zuhause, in dem Gemeinschaft, Sicherheit und Lebensfreude wachsen.





# DIE BESTANDTEILE



# CON L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE PASSIAMO...

**Da macchine**  
che eseguono ordini



**A sistemi**  
che imparano e aiutano a  
prendere decisioni

# L'IA È UN **AMPLIFICATORE** DELLE ABILITÀ E DEL POTENZIALE UMANO, NON UN SOSTITUTO.

Non sostituisce l'operatore. **Lo rafforza.**

## Tecnologia

- Costanza
- Precisione
- Capacità di monitoraggio continuo



## Essere umano

- Empatia
- Consapevolezza
- Intuizione
- Giudizio clinico
- Capacità decisionale contestualizzata

# IA AL FIANCO DELLA STRUTTURA IN OGNI MOMENTO



Assunzione  
personale



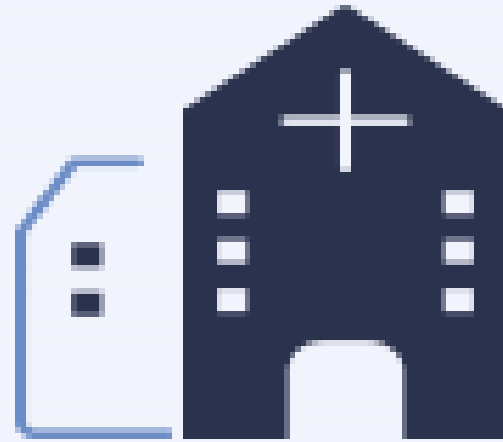
Monitoraggio  
risvegli



Alert per  
fuori norma



Comunicazione con  
le famiglie



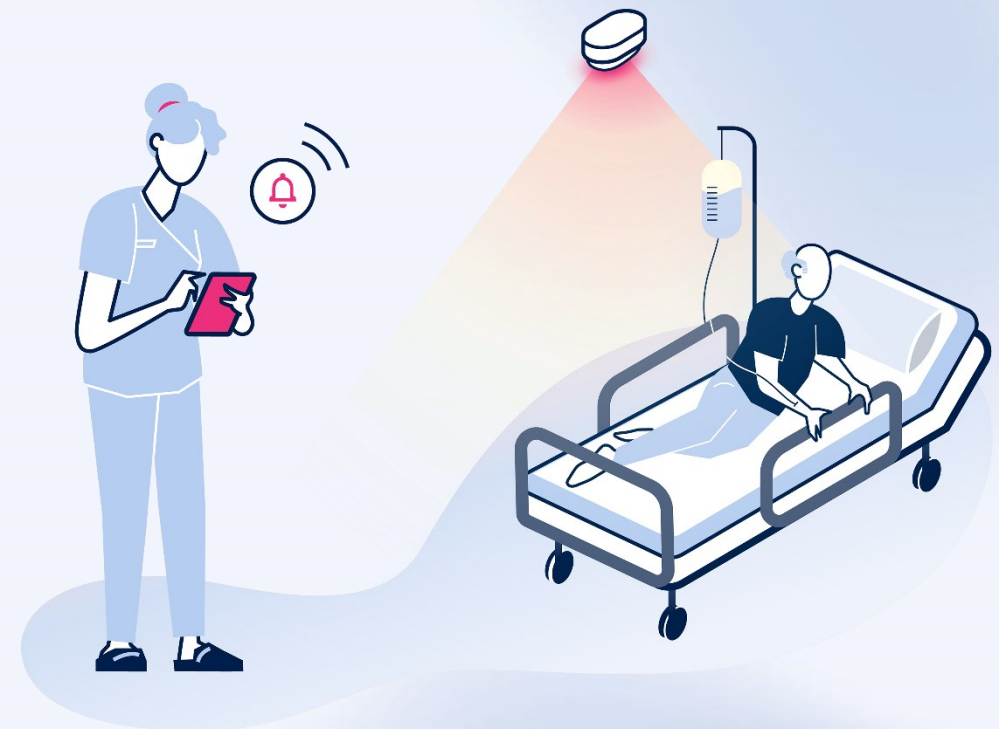
# LA FASE DI SELEZIONE DEL PERSONALE

011

La nostra è una **struttura che non fa uso di contenzioni fisiche e farmacologiche**, se non strettamente necessario, e mette al primo posto il benessere e il “sentirsi a casa” per i residenti.

Questo può creare qualche difficoltà in fase di selezione, dato che **un ambiente di questo tipo può aumentare lo stress** per operatori e infermieri.

**Spiegare Ancelia già in fase di colloquio a nuovi operatori e infermieri consente di superare questa barriera**, risultando in un’**aumentata attrattività** per lo staff.

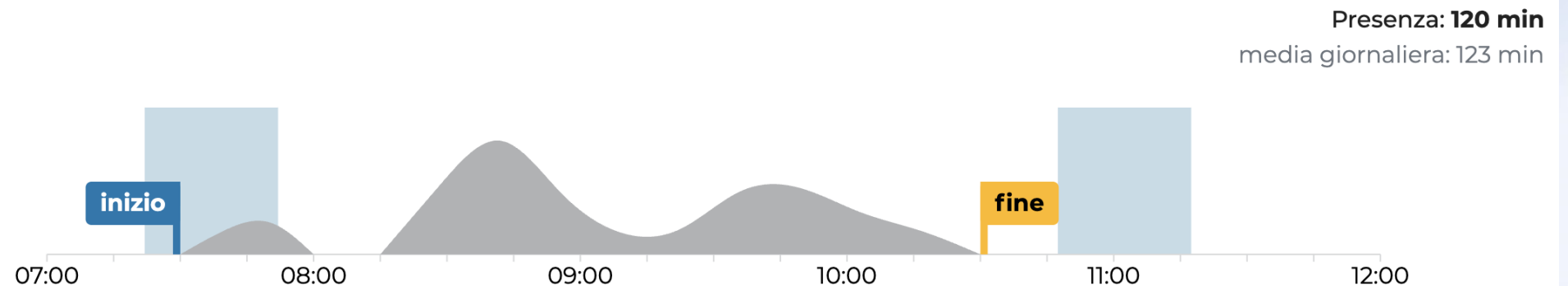


# MONITORAGGIO ABITUDINI: IL RISVEGLIO MATTUTINO

Con Ancelia, possiamo ora vedere il **carico assistenziale necessario per le alzate e le abitudini** dei residenti. In questo modo, possiamo:

- Capire le abitudini e tarare le attività per favorire un risveglio naturale
- Discutere con gli operatori dei carichi di lavoro con un supporto dati oggettivo, e ripianificare le attività di conseguenza

## P3 - Lato A



[Apri approfondimento](#) ▾

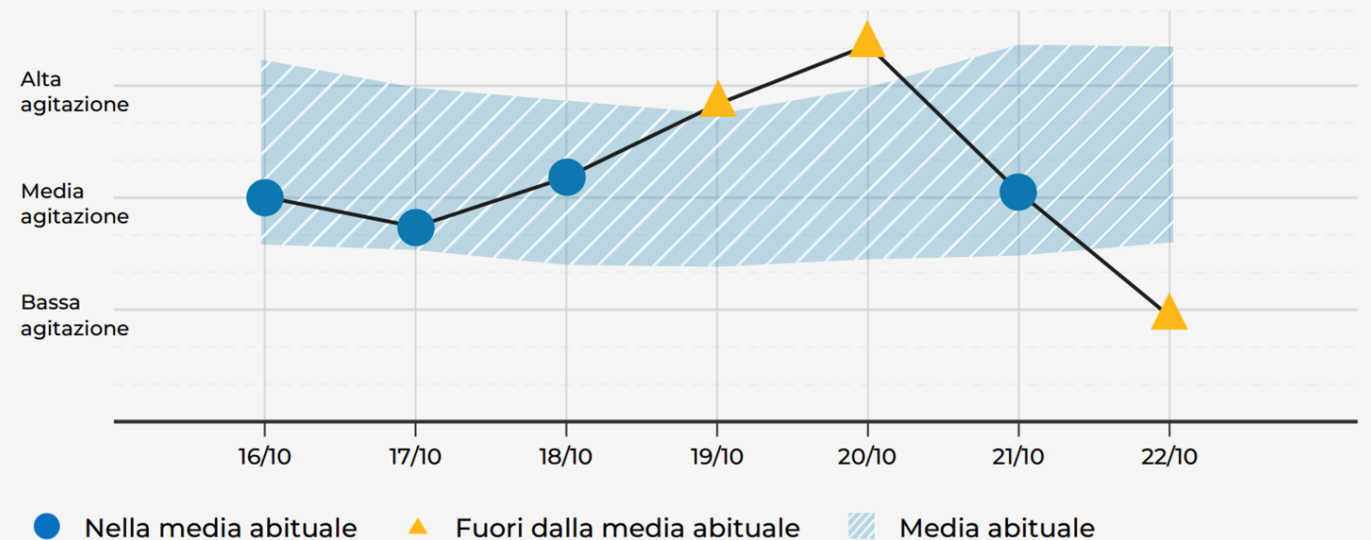
# MONITORAGGIO ABITUDINI: L'AGITAZIONE FUORI NORMA

Ogni lunedì, condivido con il resto dello staff, il report settimanale dell'agitazione notturna per quei residenti che mostrano un'agitazione alterata.

In occasione dell'elaborazione o revisione dei piani di lavoro condivido con il personale anche l'approfondimento sull'"alzata letto assistita".

Questo ci aiuta a **comprendere meglio le abitudini di ciascun residente e di cogliere nel tempo eventuali variazioni.**

Indice di agitazione



# VERSO L'ESTERNO: IL RIPORTO ALLE FAMIGLIE

«Mio papà si lamenta che non entrano mai in stanza durante la notte»

«Non sono sicura che mia mamma dorma bene, ho il timore che si agiti»

«Mi sembra peggiorato...»

Con Ancelia è ora possibile **riportare un riscontro basato sui dati sulle abitudini del caro, quali l'efficacia del riposo notturno, l'assistenza, il momento del risveglio**. Questo consente di illustrare con efficacia la condizione del caro, anche nei casi in cui il riferito dal residente non è del tutto chiaro/attendibile.





Seniorenresidenz  
**MELITTA CARE**  
Residenza per Anziani



**ALPEN HILFE**  
Società Cooperativa Sociale  
Sozial Genossenschaft



https://ancelia.com/facility



**ANCELIA**

Nacht 05-06. Mai 2026

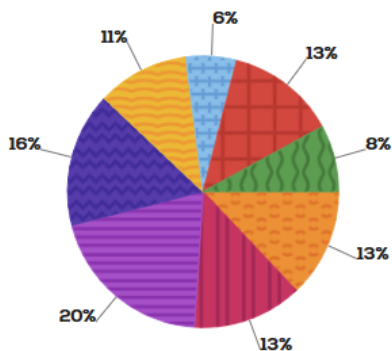
## Società Cooperativa Sociale Alpen Hilfe

80 ÜBERWACHTE BETTEN

**Anwesenheit**  
der Personal in den Zimmern

**442 Min**

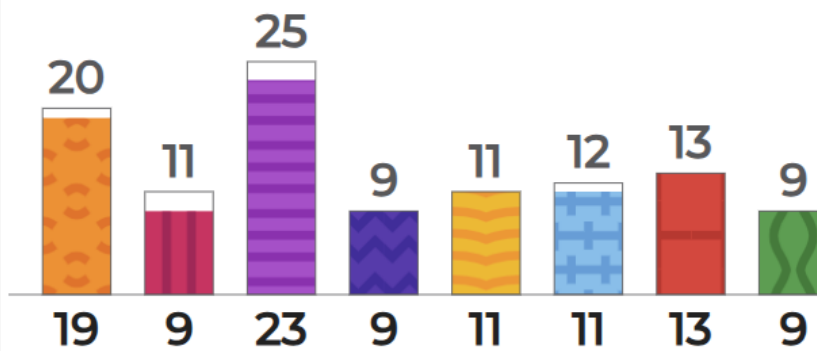
(ca.: 7 Stunden)



**Verwaltete Alarme**  
Im Verhältnis zum Ganzen

**95%**

104 auf 110



**Morgentliche Mobilisation**

Startzeit: 07:00

Endzeit: 12:00

Zimmer mit der höchsten Anwesenheit:

[P3 - Lato C](#): 3011, 3012

[P4 - Lato A](#): 4007, 4004

Tagessdaten anzeigen

Unruhezustand  
anders als üblich

Info

**9 Bewohner**

**Alarme**

**37 Bewohner**

2 [P3 - Lato B](#) 2 [P4 - Lato A](#) 2 [P4 - Lato D](#) 1 [P3 - Lato A](#) 1 [P4 - Lato B](#) 1 in anderen Wohnbereichen

7 [P3 - Lato A](#) 7 [P3 - Lato C](#) 6 [P4 - Lato B](#) 4 [P3 - Lato B](#) 4 [P4 - Lato A](#) 4 [P4 - Lato C](#) 3 [P3 - Lato D](#) 2 [P4 - Lato D](#)



Seniorenresidenz  
**MELITTA CARE**  
Residenza per Anziani



**ALPEN HILFE**  
Società Cooperativa Sociale  
Sozial Genossenschaft



P3 - Lato A

P3 - Lato B

P3 - Lato C

P3 - Lato D

P4 - Lato A

Bewohner filtern nach: Unruhezustand anders als üblich Alarme

## P4 - Lato A

### 11 ÜBERWACHTE BETTEN

#### ANWESENHEIT

Gesamt

**50 Min**

(ca.: 1 Stunde)

Pro Bewohner

**5 Min**

#### MEHR BETREUUNG UND PFLEGE

Zimmer	Minuten	Bewohner	Min/Bewohner
4002	16	2	8
4007	13	2	6

#### WENIGER BETREUUNG

Zimmer	Minuten	Bewohner	Min/Bewohner
4003	3	1	3
4005	3	2	2

**4001**

Maria

**4002**

Iole

Maria

**4003**

Nide

**4004**

Luciano

**4005**

Enrico

Giuseppe

**4006**

Maria

Teresa

**4007**

Elena

Antonietta

**ANCELIA**  
una soluzione di  
**teiacare**

 **ALPEN HILFE**  
Società Cooperativa Sociale  
Sozial Genossenschaft

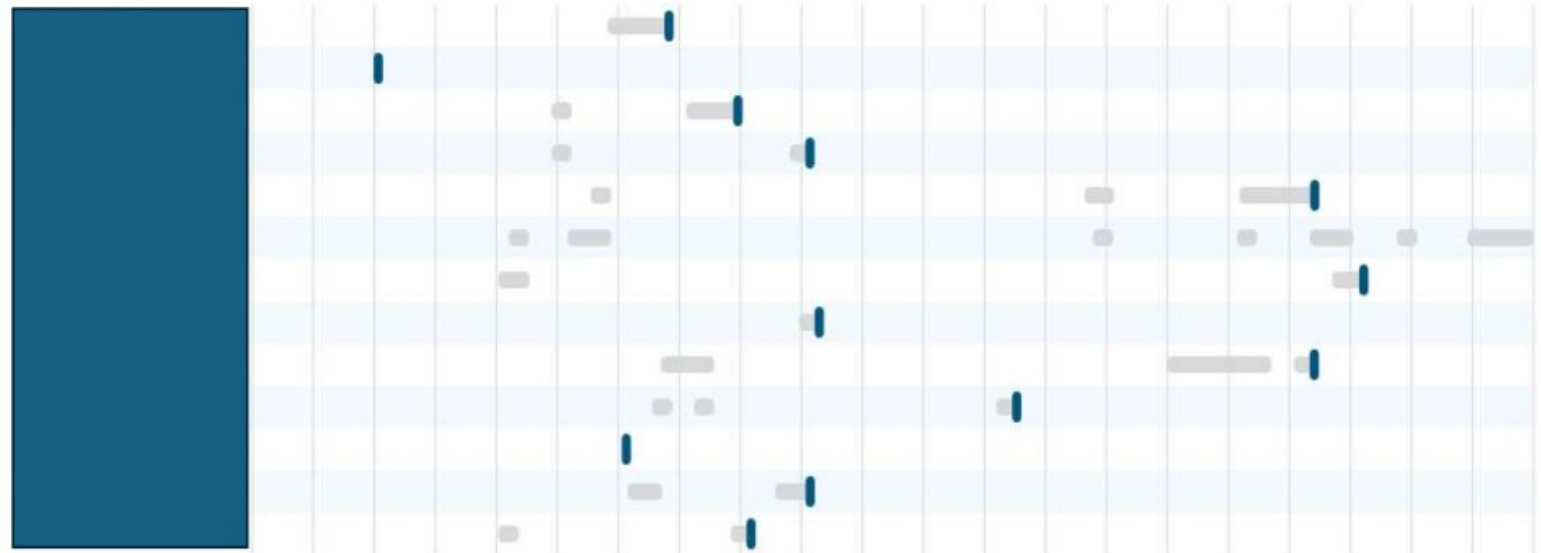
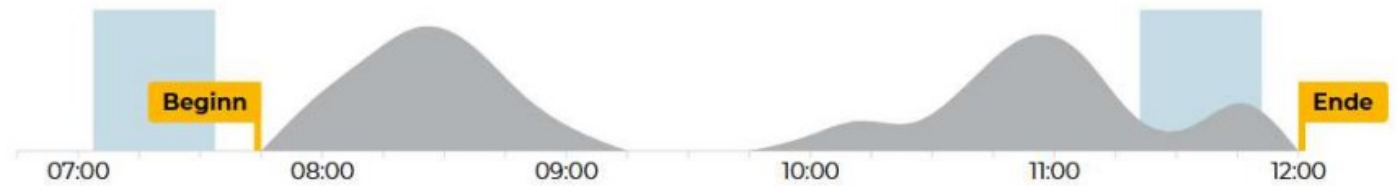
 Seniorenrésidenz  
**MELITTA CARE**  
Residenza per Anziani

Personalisierung der Pflege- und Betreuungszeiten unter Berücksichtigung des natürlichen Aufwachens.

P3 - Lato C

Anwesenheit: **206 Min**  
im Durchschnitt: 221 Min




[Details schließen ^](#)



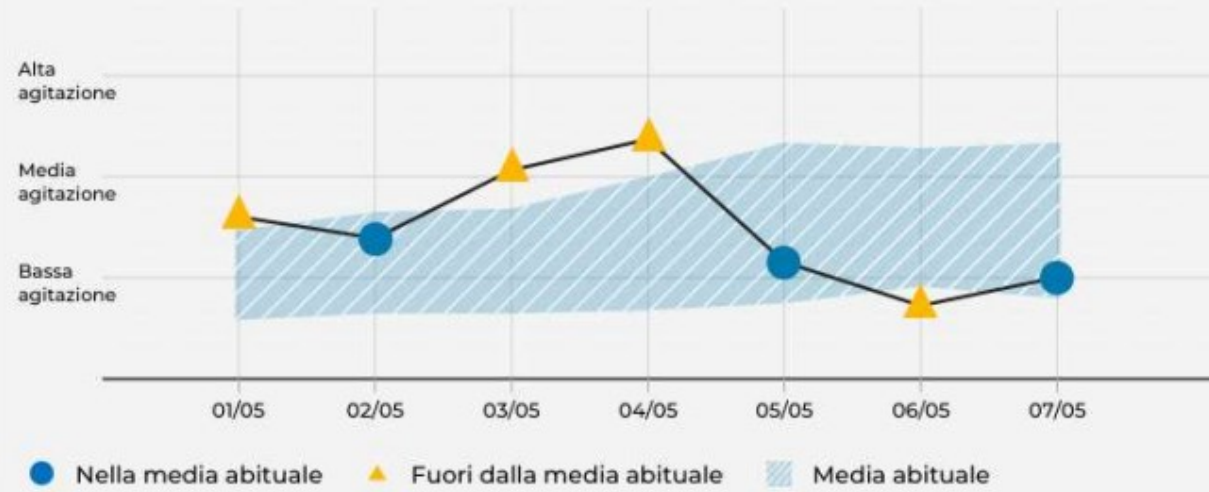
**ANCELIA**  
una soluzione di  
**teiacare**

 **ALPEN HILFE**  
Società Cooperativa Sociale  
Sozial Genossenschaft

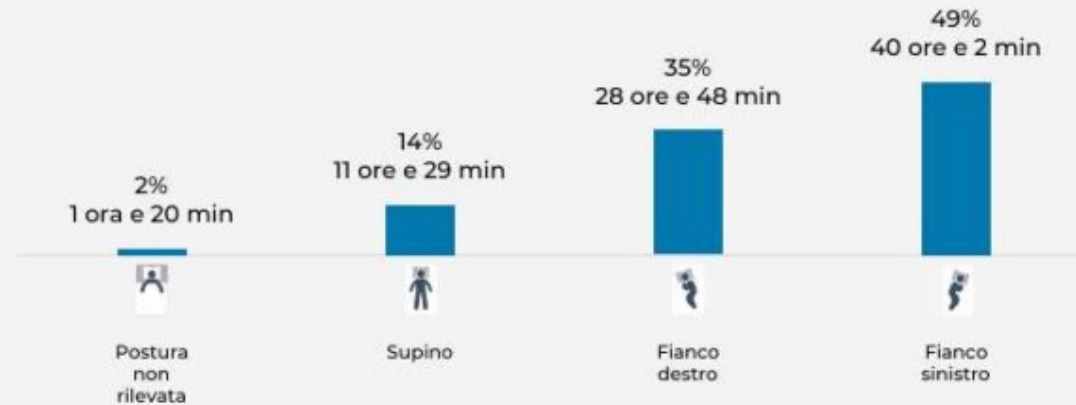
 **Seniorenresidenz  
MELITTA CARE**  
Residenza per Anziani

  P3 - Lato B > 3028 > Singola  Notte 01 - 07 mag 2026

### Indice di agitazione



### Posture



## Selbstständige Verwaltung der Zeitfenster für Schichten sowie unterstütztes Aufstehen aus dem Bett.

### Schichtverwaltung

#### Morgen

Startzeit

Endzeit

#### Nachmittag

Startzeit

Endzeit

#### Nacht

Startzeit

Endzeit

Speichern

### Schichtverwaltung morgendliche Mobilisation

#### Morgendliche Mobilisation

Startzeit

Endzeit

### Selbstständige Verwaltung der Personalisierung von Warnmeldungen.

#### Alarmverwaltung

PDF herunterladen ↓

Neue Kategorie hinzufügen +

Insgesamt 15 Kategorien

■ Versuch das Bett zu verlassen ■ Sofortige Abwesenheit ■ Verzögerte Abwesenheit ■ Positionswechsel

Assenza letto 10 minuti (notte)

gesamt 11Std.



Letzte Änderung: 01.04.2026 durchgeführt von: ANCELIA\_RTA

Zeige Gäste, denen diese Kategorie zugewiesen ist ▾

Assenza letto 15 min (notte)

gesamt 11Std.



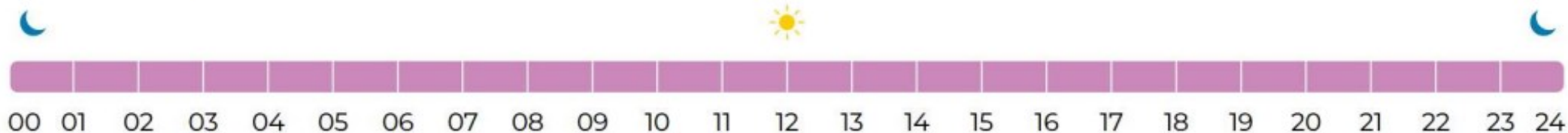
Letzte Änderung: 01.04.2026 durchgeführt von: ANCELIA\_RTA

Zeige Gäste, denen diese Kategorie zugewiesen ist ▾



Assenza letto immediata (h24)

gesamt 24Std.

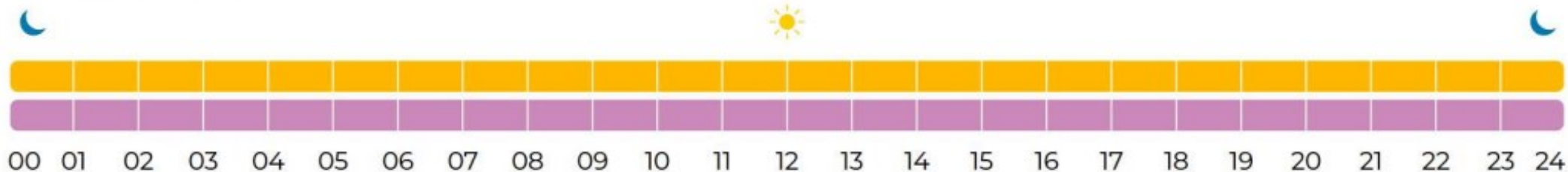


Letzte Änderung: 19.09.2025 durchgeführt von: ANCELIA\_RTA

Zeige Gäste, denen diese Kategorie zugewiesen ist ▾

Assenza letto immediata (h24)+posture

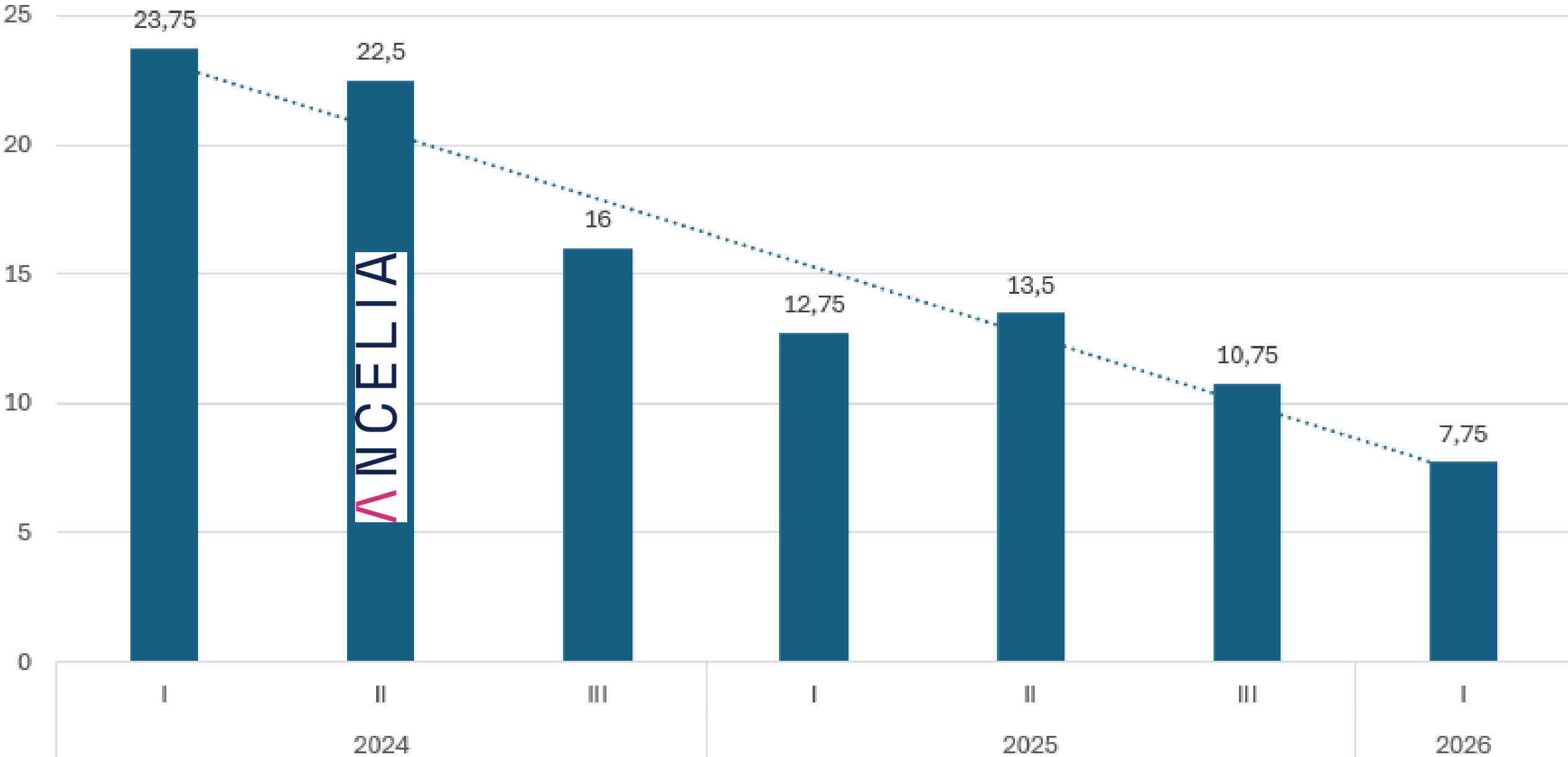
gesamt 24Std.



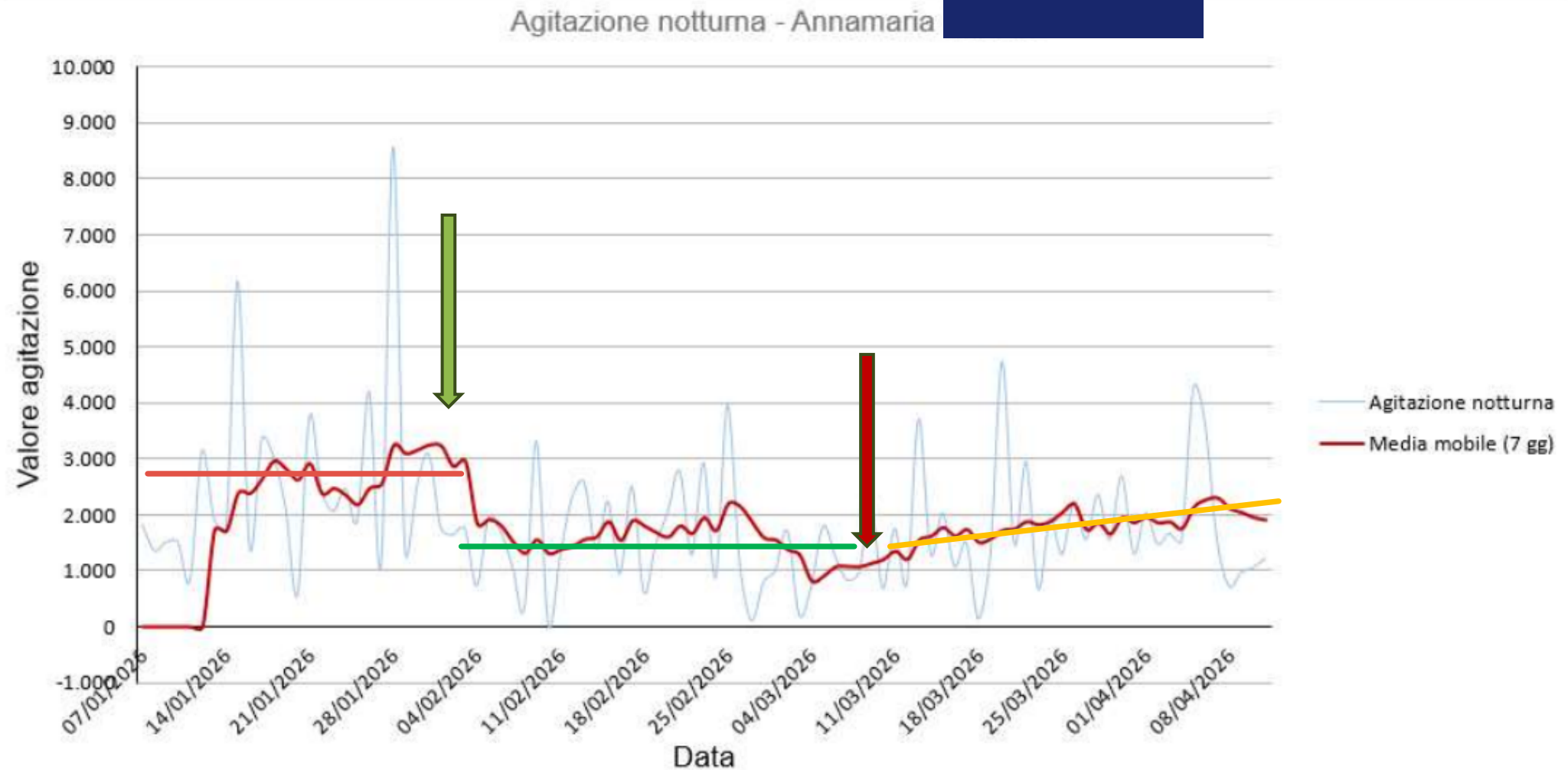
Letzte Änderung: 17.10.2025 durchgeführt von: ANCELIA\_RTA

Zeige Gäste, denen diese Kategorie zugewiesen ist ▾

# Durchschnittliche monatliche Gesamtzahl der Stürze pro Viermonatszeitraum bei 80 BewohnerInnen



Einsicht der nächtlichen Messwerte für das Musiktherapieprojekt.





Seniorenrésidenza  
**MELITTA CARE**  
Residenza per Anziani



**ALPEN HILFE**  
Società Cooperativa Sociale  
Sozial Genossenschaft



*Grazie,*  
— . —  
*Danke*

